



Trattamento dei dati personali: informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “**GDPR**”), Le riconosce.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credem Euromobiliare Private Banking Spa con Sede Legale in via Emilia San Pietro 4, 42121 Reggio nell'Emilia, il quale ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), che potrai contattare per l'esercizio dei tuoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Credem Euromobiliare Private Banking Spa, via Emilia San Pietro 4, 42121 Reggio nell'Emilia – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo info@credemeuromobiliarepb.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemeuromobiliarepb@pec.gruppocredem.it –
- telefonando al numero +39.02.6376.1. Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, specifico riscontro.

2. Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (i.e. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare). I dati sono forniti da Lei direttamente.

In assenza di tali dati personali, la Banca non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

2.2 Categorie particolari di dati personali

Può accadere che la Banca venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, la Banca tratterà categorie particolari di Suoi dati personali indirettamente ed eventualmente, per adempiere Sue specifiche richieste, la cui soddisfazione impone il trattamento di categorie particolari di dati personali (ad esempio, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie).

In tali casi, la Sua specifica richiesta sarà considerata quale consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati personali al solo fine di svolgere le attività richieste.

3. Quali sono le finalità del trattamento: Esecuzione di operazioni da Lei richieste e di obblighi normativi

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per gestire Sue specifiche richieste, effettuare operazioni da Lei impartite e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. In linea con quanto previsto al precedente punto 2.2. tale finalità di trattamento potrebbe avere ad oggetto anche speciali categorie di dati personali.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La seguente tabella contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
Gestione di Sue specifiche richieste, esecuzione di operazioni da Lei impartite, nonché adempimento di obblighi normativi	Requisito necessario per eseguire richieste e operazioni da Lei impartite e adempiere a obblighi di legge	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Banca di eseguire richieste e operazioni da Lei impartite.	Esecuzione di operazioni richieste dall'interessato e adempimento di obblighi normativi	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario dare esecuzione alle operazioni da Lei richieste, nonché adempiere agli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dall'esecuzione dell'operazione da Lei impartita o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti.
Trattamento indiretto di categorie particolari di dati personali necessario per l'adempimento ad una Sua specifica richiesta ed esecuzione di operazioni da Lei impartite, nonché adempimento di obblighi normativi	Requisito necessario per adempiere a Sue specifiche richieste ed eseguire operazioni da Lei impartite	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Banca di dare seguito alle Sue richieste ed eseguire operazioni da Lei impartite	Suo consenso esplicito (tramite richiesta dell'operazione)	Le categorie particolari di Suoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione della richiesta, all'esecuzione delle operazioni da Lei impartite, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dall'esecuzione dell'operazione da Lei impartita o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti. Qualora Lei decida di revocare il Suo consenso esplicito, le categorie particolari di Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del Suo consenso esplicito comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare le operazioni da Lei richieste o di accreditarle pagamenti.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote banking.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venire a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori della Banca che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento. Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, facenti parte o meno del Gruppo Credem, quali ad esempio, soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite o servizi per la gestione del sistema informatico della Banca. Tali soggetti terzi possono operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.credem.it, nella sezione Privacy. I Suoi dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione (diritto all'oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione –oltre al reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali–. Per tutti i dettagli, potrà consultare liberamente l'informativa pubblicata nella home page del sito www.credem.it, all'interno della sezione Privacy. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.