

Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile per i soggetti di
cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**applicazione mobile Credem Euromobiliare PB**.

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- immagini, anche pulsanti, senza la presenza di adeguati testi informativi che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- presenza di navigazione non sempre sequenziale tramite lettore di schermo;
- presenza di funzionalità (esempio: campi obbligatori) non notificate al lettore di schermo;
- difficoltà di adattamento di alcuni contenuti dell'applicazione a modalità differenti di rappresentazione senza alterazioni delle informazioni o dell'impaginazione;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- difficoltà di interazione con i campi di input causa assenza di etichette collegate;
- impossibilità di estendere la durata della sessione in corso;
- impossibilità di effettuare l'uso dell'applicazione con schermo in orizzontale;
- presenza di documenti PDF senza struttura semantica.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2024.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'App Credem Euromobiliare PB: 05/09/2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. L'applicazione mobile è predisposta per i seguenti sistemi operativi:
 - a. iOS
 - b. Android
 - c. Huawei

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0