

Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile per i soggetti di
cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**applicazione mobile Credem Euromobiliare PB**.

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. L'app mira a rispettare i criteri di conformità WCAG 2.1, livello AA.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (A) – presenza di elementi senza adeguati testi informativi o etichette collegate; diversi elementi non vengono letti dal lettore di schermo.
- 1.3.4 Orientamento (AA) – non è possibile ruotare lo schermo.
- 1.3.5 Identificare lo scopo degli input (AA) – nella funzionalità di ricerca non è presente un campo di conferma selezionabile con lettore di schermo.
- 1.4.3 Contrasto (minimo) (AA) – sono presenti elementi con contrasto di colore tra testo e sfondo non adeguato.
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo (AA) – l'app non eredita la dimensione caratteri di sistema.
- 2.1.1 Tastiera (A) – accedendo al pagamento bonifico non è possibile selezionare i pulsanti indietro e annulla con lettore di schermo e tastiera.
- 2.4.3 Ordine del focus (A) – il focus non si sposta sulle modali ma continua la lettura della schermata precedente; in caso di mancato riscontro di risultati il focus non viene posto sull'informazione; il saldo conto e i dettagli non vengono letti perché il focus viene posizionato direttamente nel campo di ricerca; la tabella di entrate e uscite non viene letta in modo sequenziale.
- 3.1.1 Lingua della pagina (A) – presenza di elementi con testo alternativo in inglese.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A) – sono presenti elementi senza etichette collegate.

- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (A) – presenza di documenti PDF senza struttura semantica.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (A) – sono presenti elementi non controllabili con lettore di schermo; tutti gli oggetti che dovrebbero essere “pulsanti” non hanno ruolo di pulsante; in alcuni casi i numeri del tastierino numerico non sono correttamente identificati; sono presenti blocchi di informazione non necessari rispetto alla schermata; alcuni elementi “attivi” non sono notificati al lettore di schermo; alcuni oggetti non hanno la semantica; alcune icone non sono attivabili; i nuovi messaggi della chat non sono notificati al lettore di schermo.
- 4.1.3 Messaggi di stato (AA) – non viene data la notifica di “selezionato” quando si seleziona un giorno nel calendario; gli elementi del calendario non vengono letti correttamente; alcuni radio button non hanno semantica corretta.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'App Credem Euromobiliare PB: 05/09/2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. L'applicazione mobile è predisposta per i seguenti sistemi operativi:
 - a. iOS
 - b. Android

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0