

**Dichiarazione di accessibilità sito web
per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **processo di richiesta di carta di debito internazionale**.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Il sito mira a rispettare i criteri di conformità WCAG 2.1, livello AA.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (A) – In alcune componenti (es. elenchi di caratteristiche della carta, selezioni radio e combobox di comuni/province) la semantica delle liste o il raggruppamento delle informazioni non viene correttamente veicolato dalle tecnologie assistive su specifici dispositivi e screen reader mobili.
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo (AA) – In alcune schermate e configurazioni del browser il testo non si ridimensiona correttamente o risulta parzialmente tagliato al raggiungimento del 200% di zoom o secondo le impostazioni dell'utente.
- 1.4.10 Ricalcolo del flusso (AA) – In caso di risoluzioni ridotte o viewport a 320 px (es. schermate di errore sessione) alcuni contenuti si sovrappongono o non si adattano automaticamente alla larghezza dello schermo.
- 1.4.12 Spaziatura del testo (AA) - Applicando la spaziatura del testo personalizzata, alcuni contenuti testuali escono dai relativi riquadri grafici.
- 2.2.1 Regolazione dei tempi di esecuzione (A) - Manca un avviso che la sessione sta per scadere e la conseguente possibilità di estendere la durata della sessione.
- 2.4.2 Titolazione della pagina (A) - In alcune schermate il titolo della pagina non viene annunciato dallo screen reader
- 2.4.3 Ordine del focus (A) – In alcune schermate l'ordine del focus non si sposta

automaticamente all'inizio della pagina.

- 3.3.1 Identificazione degli errori (A) - I messaggi di errore di validazione dei campi non vengono sempre annunciati dallo screen reader e possono scomparire con il cambio del focus.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A) – I campi obbligatori non sono sempre contrassegnati sia visivamente sia programmaticamente, e la ricerca guidata con digitazione presenta un ordine dei risultati non ottimale.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 30/03/2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: sviluppo custom

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0