

**Dichiarazione di accessibilità sito web
per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **processo di firma**.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Il sito mira a rispettare i criteri di conformità WCAG 2.1, livello AA.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (A) - presenza di immagini senza adeguato testo alternativo; oppure hanno un testo alternativo in inglese.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (A) - l'applicativo non contiene semantica strutturale generale (es. <header>, <footer>, <main> ecc.); la lista dei documenti è realizzata con struttura tabellare senza informazioni e correlazioni; il checkbox di firma non ha etichetta collegata; il campo di input per inserire il codice di conferma sms non ha etichetta; il documento è privo di tag pertanto non è possibile individuare correlazioni per le informazioni presenti.
- 2.1.1 Tastiera (A) - presenza di elementi non raggiungibili o gestibili dalla tastiera: pulsante di uscita, paginazione, checkbox di firma, accordion per espandere/chiudere blocchi di firma, documento PDF.
- 2.4.1 Salto di blocchi (A) - non sono previste funzionalità per saltare direttamente al contenuto.
- 2.4.2 Titolazione della pagina (A) – tutte le pagine interne hanno lo stesso titolo.
- 2.4.3 Ordine del focus (A) – presenza di modali che non ottengono il focus: finestra modale con i tre punti da confermare con “Ok, ho capito”, modale di conferma firma, modale di firma documento con codice SMS, modale di notifica operazione.
- 3.2.2 All'input (A) – quando si seleziona la checkbox di firma, sia navigando con la

tastiera sia con lettore di schermo attivo, avviene un cambio di contesto non previsto: la checkbox scompare e l'accordion si richiude in modo inatteso.

- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A) – il campo di input e il checkbox non hanno etichetta.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (A) – alcuni elementi non sono gestibili con lettore di schermo(es. pulsante di uscita, selezione dei documenti da firmare, paginazione del documento, il documento da firmare, checkbox di firma, accordion per espandere/chiudere i blocchi di firma, spunta verde di operazione corretta).
- 4.1.3 Messaggi di stato (AA) - la spunta verde di operazione non è notificata al lettore di schermo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: aprile 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: sviluppo custom

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0