

**Dichiarazione di accessibilità sito web
per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **sito web www.credemeuromobiliarepb.it - Area riservata privati**.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (A) - presenza di immagini senza adeguato testo alternativo; i link non hanno aria-label corrette oppure hanno medesimo titolo ma differente destinazione.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (A) – nelle pagine interne, il logo Credem è un'immagine di sfondo per un elemento H1 vuoto. Il campo "password" non ha etichetta collegata al campo di input ma è collegato al campo "username". La tabella di riepilogo conti / carte / investimenti / finanziamenti è una tabella dati strutturata in modo non adeguato, con lettura delle singole colonne che non consente di comprendere i contenuti. Il modello F24 è privo, per l'intera struttura, di riferimenti semantici, di correlazione tra campi ed etichette. Inoltre presenta un'impaginazione con tabelle che rende ulteriormente incomprensibile il contenuto se utilizzato con lettore di schermo.
- 1.4.1 Uso del colore (A) – i link sono identificati solo dal colore e la sottolineatura compare solo al passaggio del mouse; le fasi di avanzamento delle operazioni identificano la fase attiva solo tramite il colore.
- 1.4.10 Ricalcolo del flusso (AA) – il sito, ad esclusione della pagina di login, non si adatta al dispositivo dell'utente.
- 2.1.1 Tastiera (A) – i menu a tendina non sono gestibili tramite tastiera.

- 2.4.1 Salto di blocchi (A) – nelle pagine interne non sono previste funzionalità per saltare direttamente al contenuto.
- 2.4.2 Titolazione della pagina (A) – tutte le pagine interne hanno lo stesso titolo “Credem Euromobiliare Private Banking”.
- 2.4.3 Ordine del focus (A) – la comparsa di modali (es. apertura chat) non ottiene il focus.
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (A) – nelle tabelle dati tutte le opzioni di salvataggio e stampa hanno testo alternativo “Salva” e “Stampa” senza identificare l’oggetto; alcuni link non forniscono informazioni adeguate sull’apertura del contenuto su nuova finestra; nella visualizzazione degli estratti conto tutti i link attivi sono collegati al testo “Estratto conto”.
- 2.4.7 Focus visibile (AA) – nelle pagine interne il focus da tastiera non è visibile; nel modello F24 la ricerca codice tributo non ha focus visibile.
- 3.1.1 Lingua della pagina (A) – nelle pagine interne non è definita la lingua principale del contenuto.
- 3.2.2 All’input (A) – nel modulo di scelta del conto manca il pulsante di conferma azione.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A) – sono presenti elementi senza etichette collegate.
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (A) – sono presenti elementi diversi con lo stesso ID.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (A) – alcuni elementi non sono gestibili con lettore di schermo (es. menu a tendina, menu di navigazione, tabelle di dati); alcuni elementi non sono raggiungibili tramite tastiera e lettore di schermo (es. immagini con punto di domanda, icona per selezionare la data nel calendario, slider nella variazione di modalità di pagamento).
- 4.1.3 Messaggi di stato (AA) - alcuni rapporti di contrasto tra testo e sfondo non sono sufficienti; la comparsa di modali non è notificata al lettore di schermo; in caso di comparsa di avvisi (es. errore tecnico) l’informazione è disponibile solo visivamente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 19/11/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: sviluppo custom

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0