

**Dichiarazione di accessibilità sito web
per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **sito web www.credemeuromobiliarepb.it - Internet Banking Light**.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Il sito mira a rispettare i criteri di conformità WCAG 2.1, livello AA.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (A) - alcuni elementi (es. logo, icone) non ricevono il focus e non vengono letti. Alcuni contenuti sono letti in modo frammentato con NVDA.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (A) – le informazioni visive delle tabelle sono descritte dallo screen reader senza semantica corretta; nelle pagine Contatti e Sicurezza presenza di titoli non correttamente identificati come “header”; le liste nella pagina “Sicurezza” non sono correttamente implementate; la barra di ricerca non viene letta correttamente dallo screen reader.
- 1.3.2 Sequenza significativa (A) - gli elementi del footer non ricevono correttamente il focus; quando si passa da una pagina all'altra lo screen reader non parte dall'inizio dei contenuti; quando compare il messaggio d'errore FT01 il focus non si sposta sull'elemento contestualmente al lettore di schermo.
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo (AA) – lo zoom e il ridimensionamento sono disabilitati.
- 1.4.10 Ricalcolo del flusso (AA) – i contenuti non sono correttamente responsive quando si visualizzano a 320 px.
- 1.4.12 Spaziatura del testo (AA) - quando si aumenta lo spazio alcuni testi vengono

tagliati e non sono leggibili.

- 2.4.1 Salto di blocchi (A) – non c'è la possibilità di saltare dei contenuti e andare direttamente al contenuto principale.
- 2.4.3 Ordine del focus (A) – nella pagina “Rapporti” presenza di elementi non interattivi che ricevono erroneamente il focus con il tasto TAB; il focus non rimane all'interno del menu di navigazione; il focus non rimane all'interno della modale per uscire dall'Internet Banking.
- 2.4.7 Focus visibile (AA) – presenza di elementi interattivi che non hanno focus visibile navigando con la tastiera.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A) – nei campi delle date del calendario mancano i placeholder del formato che aiutino nella compilazione.
- 4.1.3 Messaggi di stato (AA) - quando si cercano i documenti l'icona “Caricamento in corso” non viene letta; quando si clicca sulle icone dei contatti che portano a un'altra applicazione (telefono, e-mail, prenota appuntamento) l'utente non viene informato che viene reindirizzato su un'altra tab. Il lettore di schermo non legge correttamente un messaggio di errore.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemeuromobiliarepb.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

marketing@credemeuromobiliarepb.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 03/05/2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: prodotto già esistente basato su tecnologia Temenos Infinity

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 27
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0